

COMUNICAZIONE TRA IL COMUNE E GLI UTENTI

La posta elettronica rappresenta oggi uno strumento fondamentale, usato dagli enti pubblici, dai cittadini, dalle imprese, per la trasmissione di informazioni, documenti e materiale in formato elettronico. L'e-mail (acronimo di electronic mail) è "l'evoluzione digitale" della lettera cartacea.

La posta elettronica permette a due o più soggetti di scambiarsi messaggi e materiale di diverso formato (audio, video, ecc.) in modo rapido, semplice ed economico. Per utilizzare l'e-mail è necessario attivare un indirizzo personale (account) ed utilizzare un connessione internet; generalmente per l'attivazione dell'indirizzo è sufficiente scegliere un mailing service provider (la maggioranza offre il servizio base gratuitamente), un username ed una password.

A differenza di alcuni mezzi tradizionali di comunicazione, la posta elettronica offre notevoli vantaggi:

- economicità - velocità - asincronia della comunicazione - possibilità di utilizzare tale strumento da diverse postazioni - integrabilità con altri strumenti - possibilità di trasmettere documenti e file in diversi formati - semplicità di archiviazione e ricerca - possibilità di un facile e rapido invio multiplo

PEC gratuita per il cittadino

Con la PEC comunicazioni sicure e certificate tra cittadini, Comune di Gonnostramatza e tutta la Pubblica amministrazione.

Da aprile 2010 tutti i cittadini italiani - anche se residenti all'estero - hanno diritto a disporre gratuitamente di una casella di posta elettronica certificata (PEC).

La PEC consente di effettuare comunicazioni via internet con la Pubblica amministrazione ottenendo la certificazione della spedizione che sostituisce la raccomandata con ricevuta di ritorno.

La Posta elettronica certificata consente di comunicare direttamente e in modo sicuro con l'ente, attraverso l'utilizzo degli strumenti informatici, evitando di doversi recare negli uffici e consentendo di risparmiare sugli eventuali costi per le comunicazioni.

L'invio tramite PEC garantisce data e ora, riferiti all'accettazione e alla consegna del messaggio, e l'integrità del contenuto trasmesso. Ogni comunicazione viene automaticamente protocollata. Casi tipici di utilizzo sono l'invio di domande per la partecipazione a concorsi e le richieste di autorizzazioni.

Per cosa può essere utilizzata?

- richiedere/inviare informazioni alle pubbliche amministrazioni
- inviare istanze/documentazione alle pubbliche amministrazioni
- ricevere documenti, informazioni, comunicazioni dalle pubbliche amministrazioni

Come può essere richiesta e attivata?

- richiedere on-line la propria casella gratuita, sul sito www.postacertificata.gov.it
- recarsi presso uno sportello di Poste Italiane per effettuare l'attivazione

Come si può sapere con quali enti comunicare via PEC?

- verificarne la presenza sul sito dell'IPA <http://indicepa.gov.it> o anche all'indirizzo <http://www.paginepecpa.gov.it>

La PEC può essere utilizzata anche per le comunicazioni con i privati?

- Il cittadino può utilizzare la PEC fornita dal sito governativo solo per le comunicazioni con le Pubbliche Amministrazioni. Per comunicare con altri indirizzi PEC (privati, aziende ecc..) è necessario acquistare una casella PEC commerciale

Si chiede a tutti i cittadini di volersi adoperare per favorire la comunicazione con il Comune attivando una casella di posta elettronica tradizionale e/o di posta elettronica certificata.

Si prega di comunicare le proprie caselle di posta elettronica e di posta elettronica certificata agli uffici comunali sul modulo apposito allegato alla presente e disponibile anche sul sito ufficiale del Comune www.comune.gonnostramatza.or.gov.it

*

Il sottoscritto _____ nato a _____ il _____
residente in _____ a _____ ()
Comunica la propria casella di posta elettronica
_____ e di posta elettronica certificata
_____ da utilizzare per tutte le comunicazioni
provenienti dal Comune di Gonnostramatza.

FIRMA

Gonnostramatza, *data*

DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

Io sottoscritto..... dichiara di avere ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del D.lgs. 196/2003 in particolare riguardo ai diritti da me riconosciuti dalla legge ex art. 7 D.lgs. 196/2003, acconsento al trattamento dei miei dati con le modalità e per le finalità indicate nella informativa stessa, comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione dell'attività di raccolta delle informazioni di cui sopra.=

Gonnostramatza, *data*

Firma